

E-Mail

Telefon

Anschrift

Name

JA! Ich möchte mehr über das Trainingskonzept „Wissensmanager (IHK)“ wissen.

Ihre IHK:

Zielgruppe

Der IHK-Zertifikatslehrgang richtet sich an Mitarbeiter in Unternehmen, die Wissensmanagement entweder als Teilaufgabe oder als neues Aufgabengebiet übernehmen.

Ziel der Weiterbildung

In einem Umfeld globalisierter und sich rasch wandelnder Märkte ist die systematische Nutzung der Ressource Wissen und der Erfahrungen der Mitarbeiter unverzichtbar und erfolgsentscheidend. Der zielgerichtete Wissenserwerb, die effiziente Wissenskommunikation und der professionelle Umgang mit Wissen entscheiden über den Erfolg von Unternehmen.

Der bundeseinheitliche IHK-Zertifikatslehrgang vermittelt das entscheidende Know-how, Wissensmanagement im Unternehmen erfolgreich einzuführen und gewinnbringend anzuwenden. Das innovative Blended-Learning-Konzept vernetzt Präsenzseminare und Onlinephasen, in denen die Teilnehmer über eine gemeinsame Arbeitsplattform in virtuellen Teams Projekte bearbeiten. In den Onlinephasen vertiefen die Teilnehmer auch die am Präsenztage besprochenen Inhalte und bearbeiten Online- und Einsendaufgaben.

Das IHK-Trainingskonzept wurde entwickelt unter der Federführung der IHK zu Köln, Köln, von **Dr. Robert Freund M.A.**, Burgwald, und der DIHK-Bildungs-GmbH, Bonn, in Zusammenarbeit mit den Unternehmen BUHL DATA SERVICE GMBH, Neunkirchen und DATA-GROUP AG, Pliezhausen.



Trainingskonzept

Wissensmanager (IHK) – Blended Learning

Wissen erfolgreich managen



Der Nutzen des Trainings

... für das Unternehmen

- Produktionsfaktor Wissen zielgerichtet managen – ganzheitliches und effizientes Wissensmanagement
- Qualitätsmanagement sinnvoll erweitern – die neue ISO 9001:2015 macht Wissensmanagement zur Pflicht
- Kommunikation und organisatorische Fähigkeiten durch effizienteren Umgang mit der Ressource Wissen verbessern
- Erfahrungen der Mitarbeiter nutzen – Innovationsgeschwindigkeit und Wettbewerbsfähigkeit erhöhen
- Wissensinseln vernetzen – Wissensverlust vorbeugen

... für den Teilnehmer

- Lösungen, innovative Methoden und praktikable Instrumente für einen effizienten Umgang mit Wissen entwickeln
- Wissensmanagement im Unternehmen erfolgreich einführen, systematisieren und verbessern oder optimieren
- Wissensmanagementprojekte zielgerichtet leiten
- Mitarbeiter motivieren, Wissen zu teilen
- Lehrgangsbegleitende praxisnahe Fallstudie

Das Trainingskonzept

Wissensmanager (IHK) – Blended Learning



Die Module und Seminare

	Präsenz/Online
Modul 1 Wissensmanagement – Grundlagen	(8/8 LStd.)
Modul 2 Wissensorientierte Unternehmen	(8/8 LStd.)
Modul 3 Wissensmanagement-Modelle	(8/8 LStd.)
Modul 4 Tools und Projekte	(8/8 LStd.)
Modul 5 Wissensbilanz	(8/8 LStd.)
Modul 6 Zertifikatsworkshop	(8/0 LStd.)
Lehrgangsbegleitende Fallstudie	(32 LStd.)