

# Wissensmanager (IHK)

## IHK-Zertifikatslehrgang



Das neue Qualifikations- und Trainingskonzept **Wissensmanager (IHK)** umfasst vier Module für die Zielgruppe der Führungskräfte, Entscheider, Projektleiter und Mitarbeiter in Projektteams. In 104 Lehrgangsstunden haben Sie die Möglichkeit, sich alle erforderlichen fachlichen und methodischen Kompetenzen anzueignen. Der Mix aus Präsenztagen und gemeinsamer Arbeit auf der Lernplattform unterstützt den künftigen Wissensmanager (IHK), problemorientierte Lösungen in seinem Unternehmen erfolgreich umzusetzen.



## Wissen managen

Der Vorsprung eines Unternehmens im Wettbewerb mit seinen Konkurrenten drückt sich vor allem in seinem Umgang mit Wissen aus. Wenn es um Innovation neuer Produkte oder Dienstleistungen geht oder um die Verbesserung von Unternehmensprozessen, stets spielt das Wissen als treibende Kraft eine entscheidende Rolle. Das relevante Wissen im Unternehmen zu managen ist die Voraussetzung für schnelle und effektive Problemlösungen und der Schlüssel für den Unternehmenserfolg. Das Wissen der Mitarbeiter zu managen stellt dabei die wichtigste Herausforderung des 21. Jahrhunderts dar.

## Wissensmanager (IHK)

Ein Wissensmanager ist verantwortlich für das Organisieren von Informations- und Wissensflüssen in der Organisation. Er hat den nötigen Überblick über den gesamten Wissensmanagement-Prozess, besonders wenn er selbst in das Identifizieren, Auswählen, Verteilen und Speichern von Wissen involviert ist. Der Wissensmanager sorgt für den reibungslosen und effizienten Ablauf von Wissensprozessen im Unternehmen. Außerdem unterstützt er die Mitarbeiter professionell bei der Umsetzung von Wissensmanagement. Sprechen Sie bitte Ihre IHK an:

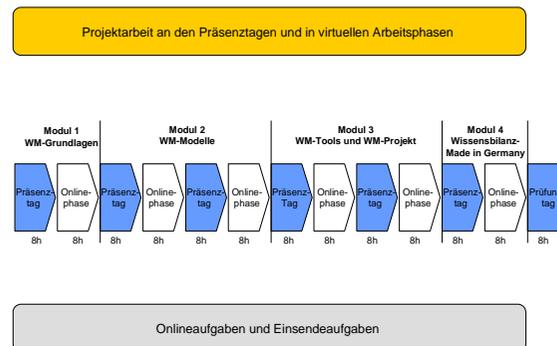
Industrie- und Handelskammer  
Rhein-Neckar  
Weiterbildung  
Sabine Dörsam  
Postfach 10 16 61  
68016 Mannheim  
Telefon: + 49 621 / 1709 - 183  
Telefax: + 49 621 / 1709 - 5183  
E-Mail: [sabine.doersam@rhein-neckar.ihk24.de](mailto:sabine.doersam@rhein-neckar.ihk24.de)

## Aus dem Inhalt

- Von der Industrie- zur Wissensgesellschaft
- Daten - Informationen – Wissen
- Wissensarten - Wissensarbeit
- Wissen managen und traditionelle Managementmodelle
- Gestaltungsdimensionen von Wissensmanagement
- Wissensmanagementmodelle
- Wissensorientierte Unternehmensführung
- Werkzeuge und Methoden des Wissensmanagements
- Einführung und Implementierung von Wissensmanagement
- Wissensbilanz - Made in Germany

## Blended-Learning-Lehrgang

Blended-Learning bedeutet, dass sich Präsenztage und Onlinephasen während des Lehrgangs abwechseln:



Um eine individuelle Betreuung zu gewährleisten, sind nur 10-12 Teilnehmer pro Lehrgang vorgesehen.

## Zertifikat „Wissensmanager (IHK)“

Voraussetzungen für die Zulassung zum Prüfungstag:

- Teilnahme an den Präsenztagen
- Bearbeitung der Online- und Einsendeaufgaben
- Bearbeitung einer Fallstudie

Prüfungstag:

- Wissenstest
- Präsentation der Fallstudie
- Abgabe der Dokumentation

Wissenstest, Präsentation und Dokumentation gehen in die Beurteilung ein. Das Zertifikat wird erteilt, wenn mehr als 50 Prozent der zu erzielenden Gesamtpunktzahl erreicht werden.